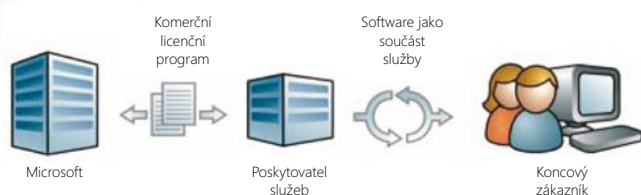


Komerční programy pro poskytovatele služeb SPLA

Přehled

Microsoft rozeznává dva různé typy licencí – interní licence na používání produktů a licence pro komerční hostingové služby. Licence získané jako OEM, licence v krabicovém balení, Open License, Select License, Enterprise Agreement atd. se vztahují pouze na používání produktů smluvními subjekty, případně jejich afilacemi. Ve všech těchto typech licencí je zakotven zákaz jejich komerčního použití pro poskytování hostingových služeb dalším zákazníkům. Tyto licence si pořizuje přímo koncový uživatel (může tak učinit i v případě, že spolupracuje při jejich správě a provozu s poskytovatelem služeb IT) a jsou v jeho vlastnictví, případně v přímém nájmu od společnosti Microsoft (smlouvy Open Value Subscription a Enterprise Agreement Subscription). Změní-li poskytovatele služeb, licence stále zůstávají v rukou koncového zákazníka. Licenční dohoda poskytovatele služeb (SPLA – Services Provider License Agreement) naproti tomu opravňuje poskytovatele služeb, aby umožnili komerční používání produktů třetí straně, takže koncoví zákazníci odebírající služby založené na softwarových produktech Microsoft jsou zproštěni povinnosti získat své vlastní softwarové licence. Tato povinnost je přenesena na poskytovatele služeb IT, který tak zajistí i řádnou správu a údržbu licencí.

Jak funguje „prodej s poskytovatelem služeb“



Co je to Services Provider License Agreement?

Poskytovatelé komerčních hostingových služeb potřebují uzavřít zvláštní dohodu – Services Provider License Agreement (SPLA). To je licenční program s měsíčním cyklem navržený tak, aby umožnil poskytovatelům služeb nabízet hostingové, outsourcingové a jiné softwarové služby zákazníkům, jinými slovy komerčně pronajímat software bez předem vynaložených kapitálových nákladů a výsledných rizik. V reálném světě to znamená schopnost testovat a vytvářet vlastní prostředí, budovat zákaznickou základnu a generovat příjmy – to vše bez utrácení jakýchkoli peněz za softwarové licence, což vám umožňuje lépe řídit vaše hotovostní toky.

SPLA v kostce

SPLA zprůhledňuje softwarové náklady poskytovatele služeb pro jeho zákazníky, neboť umožňuje zacházet se softwarem spíše jako s provozními než jako s kapitálovými náklady. V případě SPLA poskytovatel služeb platí až od okamžiku skutečného užívání, a jen za to, co se skutečně použije. Tento druh inovačního softwarového řešení dodávaného na přání poskytovateli umožňuje nabízet zákazníkům pružná a efektivní řešení.

Co to pro vás znamená?

1. Téměř nulové počáteční investice.
2. Vaše licenční náklady kopírují váš podnikatelský model.
3. Platíte jen za ty služby, které jste prodali zákazníkům.

Prodáváme společně, nikoli vám

Prostřednictvím SPLA investuje Microsoft do úspěchu podnikání poskytovatelů služeb. Díky tomu, že je zde software považován za službu placenou přesně podle používání a takto se s ním zachází, mohou být poskytovatelé služeb flexibilnější, rychleji zvyšovat svou ziskovost a jsou schopni vybudovat autoreprodukční příjmový model podporující růst jejich podniku. SPLA funguje do značné míry stejně jako jejich podnik, nabízí služby za měsíční poplatek.

Dostupné produkty

SPLA nabízí přístup k celé řadě produktů Microsoft. Jejich úplný seznam je uveden ve SPUR (Services Provider Use Rights). Nejprodávanejší produkty v rámci SPLA jsou tyto:

- Microsoft Dynamics
- Microsoft Exchange Hosted Services
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Forefront Client Security
- Microsoft Office System
- Microsoft Office SharePoint Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft System Center
- Microsoft Windows Server

Dostupné licenční modely

Licence poskytnuté v rámci SPLA jsou měsíční, nikoliv trvalé, a lze je používat jen dokud nevyprší smlouva. Existují dva typy licencí: per subscriber a per processor. To, který z nich je pro vás vhodný, vyplývá z potřeb (a počtu) vašich zákazníků. Pozor, u některých produktů nejsou k dispozici oba licenční modely. Seznam produktů dostupných v jednotlivých licenčních modelech najdete v dokumentu SPUR.

Při zavádění nové služby můžete zvolit model, ve kterém odvádíte poplatky jen za jednotlivé uživatele – tedy SAL. Platby narůstají pouze úměrně tomu, jak roste počet vašich klientů. Později, až jich bude mnoho, můžete přejít na platby za procesor, které vám umožní obsluhovat neomezený počet uživatelů.

Je komerční licencování tím pravým pro váš podnik?

Ačkoli Microsoft nabízí celou řadu licenčních možností (Open License, Open Value, Enterprise Agreement atd.), SPLA by mohla být vynikající volbou pro tyto modely podnikání:

- Web Host
- Poskytovatel aplikačních služeb
- Poskytovatel služeb v oblasti zpracování zpráv a/nebo spolupráce
- Poskytovatel infrastruktur pro platformy
- Poskytovatel streamingových médií
- Poskytovatel webových/internetových služeb
- Nezávislí poskytovatelé softwarových aplikací poskytující aplikace provozované pomocí hostingů
- Poskytovatel IT outsourcingu poskytující softwarové licence
- Poskytovatel outsourcingu v oblasti podnikových procesů poskytující softwarové licence
- Konzultant poskytující softwarové licence

Výhody licencování v rámci programu SPLA

Tento licenční program je navržen na základě přímé komunikace s našimi partnery Service Provider:

- **Konkurenceschopné ceny**
Ceny programu SPLA zahrnují program Software Assurance (program údržby softwaru společnosti Microsoft), takže poskytovatelům služeb nabízí nejaktuálnější verze produktů, které jsou k dispozici v rámci programu SPLA, za jednu souhrnnou měsíční cenu.
- **Stabilní ceny**
Ke změnám cen v rámci programu SPLA dochází (pokud vůbec) pouze jednou ročně v lednu a úměrně odpovídají změnám cen v programu Microsoft Open License v předchozím roce.
- **Globální dosah**
Poskytovatel může nabízet služby svým zákazníkům po celém světě bez licenčních omezení.
- **Žádné termínové závazky**
Protože poskytovatel platí jen za licence skutečně použité v daném měsíci, neexistují žádné termínové závazky a odpadá riziko placení za nepoužité licence. Poskytovatel platí měsíční licenční poplatky za množství služeb poskytnutých v předchozím měsíci a neexistují žádné minimální licenční požadavky.
- **Zajištění práv k používání**
Dokument Service Provider Use Rights (SPUR) podrobně popisuje veškerá práva k používání produktů v rámci tohoto programu. Práva k používání produktu platí samostatně pro každou verzi a v průběhu trvání programu se nezmění.
- **Řízení peněžních toků**
Díky programu SPLA mají poskytovatelé služeb téměř nulové počáteční náklady, protože platí pouze za licence použité v každém daném měsíci.

- **Hodnocení a testování produktů**
Produkty Microsoft z nabídky SPLA můžete legálně testovat a hodnotit až 90 dní, než je nabídnete zákazníkům jako službu.

- **Testování u zákazníka**
Produkty smíte použít k poskytnutí služeb potenciálním zákazníkům na zkušební dobu v délce až 60 dní.

- **Akademické ceny**
V případě poskytování služeb oprávněným vzdělávacím institucím (Qualified Education Customer) jsou na vybrané serverové produkty k dispozici akademické ceny.

Jak funguje SPLA

Poskytovatel provozuje služby pro zákazníky, nahlásí, jaký software Microsoft v daném měsíci použil k poskytnutí těchto služeb, obdrží fakturu. Se svými zákazníky se vyrovná v rámci platby za poskytnuté služby. Zákazníci nemusí tedy pořizovat, udržovat, spravovat vlastní licence softwaru. Se smlouvou SPLA poskytovatel služeb platí až od okamžiku skutečného užívání, a jen za to, co se skutečně použije.

Microsoft Services Provider License Agreement je celosvětový program otevřený všem dodavatelům služeb IT se statutem Microsoft Certified Partner. Pokud chcete získat více informací o programu SPLA, navštivte prosím www.microsoft.com/cze/partner/licensing/spla.mspx