

Contents

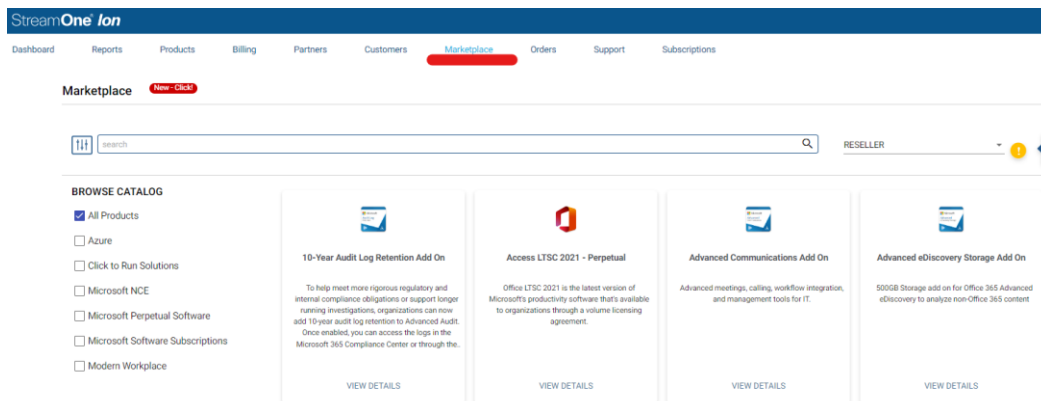
Vytvoření nové Objednávky	2
Výběr produktu a koncového zákazníka.....	2
Propárování existujícího tenant účtu zákazníka	7
Delegace tenant účtu	7
Jak zjistit tenant ID	8
Vytvoření nového tenant účtu zákazníka	9
Zavedení nového zákazníka do platformy	11

Vytvoření nové Objednávky

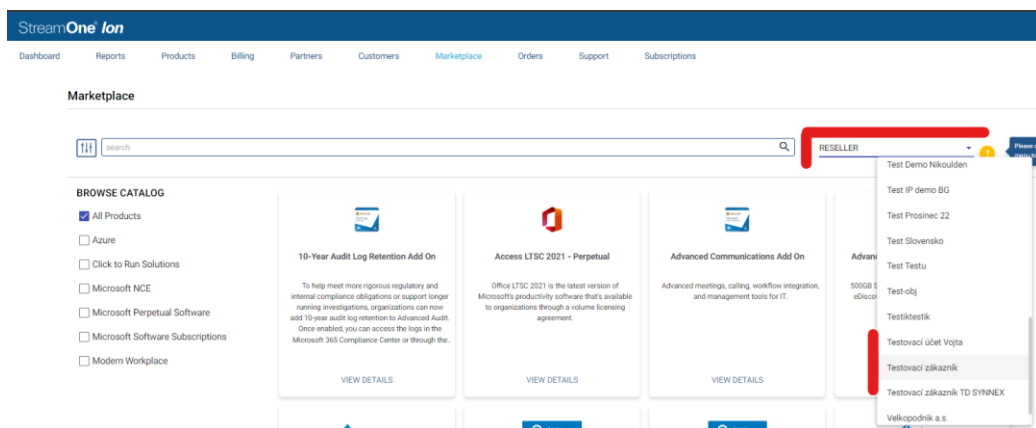
Pozor! Tento návod slouží pro objednání nového produktu. Pro správu existujících licencí využijte sekci Customers či Subscriptions.

Výběr produktu a koncového zákazníka

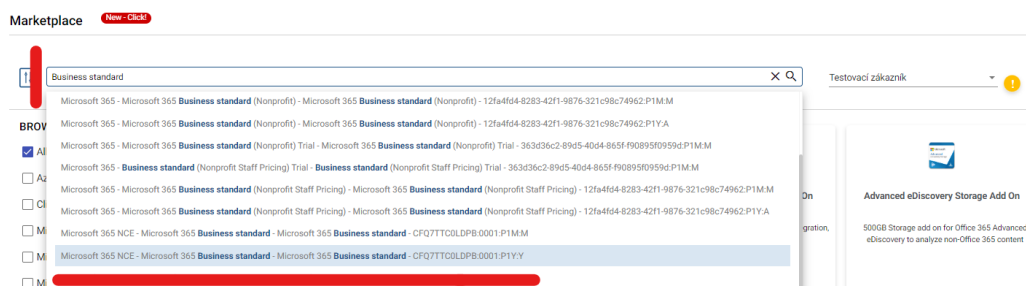
- 1) Začněte kliknutím na záložku **Marketplace**:



- 2) V drop-down menu vpravo vyberte koncového zákazníka, pro kterého chcete nakupovat (pokud se jedná o nového zákazníka, je třeba ho napřed [vytvořit dle postupu zde](#)):



- 3) Vyhledejte požadovaný produkt – vyhledávat lze podle jména, či Microsoft SKU produktu, lze využít též kategorie pod vyhledávacím řádkem. *Komerční pronájemové licence jsou typicky označeny příznakem NCE:*



Všimněte si, že v SKU daného produktu lze rovnou rozlišit o jaký typ závazku a frekvenci fakturace se jedná – například :P1Y:M = roční (Yearly) závazek, měsíční (Monthly) fakturace

Pokračování na další straně

- 4) Po kliknutí na požadovanou licenci se otevře příslušná kategorie produktů. Produkt, na který jste klikli, je již vybrán v pravé části obrazovky, odkud je možné ho přidat do košíku. Vpravo jsou též filtry na typ závazku a frekvence fakturace

V katalogu produktů také uvidíte ve třech sloupcích cenové informace o produktu

- **MSRP** = Doporučená koncová cena
- **Reseller Price** = Vaše nákupní cena
- **Customer Price** = nákupní cena koncového zákazníka (mapuje se do reportů a samoobsluhy pro zákazníky – defaultně je nastavena jako MSRP, ale můžete jí pro svoje potřeby měnit skrz přiřazení ceníků koncovým zákazníkům)

The screenshot shows the 'Product Details' page for Microsoft 365 NCE. A table lists various plans with columns for Plan Name, Mfg Part Number, Vertical, Term, Frequency, MSRP, Reseller Price, Customer Price, and Margin. The MSRP, Reseller Price, and Customer Price columns are highlighted in green, yellow, and blue respectively. On the right, a 'FILTERS' panel allows selection of Vertical (Commercial, Charity) and Subscription Term (1 Month, 1 Year). Below the filters is a 'SUMMARY' section for the selected plan, showing the Customer Price as EUR 133.38. At the bottom right, a red box highlights the 'Add to Cart' button.

- 5) Po vybrání požadovaných produktů můžete kliknout na tlačítko **Add to Cart**
- 6) V košíku je následně nutné nakonfigurovat tenant účet koncového zákazníka, do kterého budou licence přiřazeny. To provedete kliknutím na tlačítko **Configuration Pending** (před tím než se se stáhnou data z MS a než se tlačítko objeví tam může pár vteřin problikávat ikonka Checking)

The screenshot shows the 'Cart' page. The 'Order Summary' section displays the selected product: Microsoft 365 Business Standard, with a quantity of 1, a term of 1 Year, and a frequency of Annual, priced at EUR 133.38. A red box highlights the 'Configuration Pending' status next to the product. Below the cart items is a '+ ADD PRODUCTS' button. The 'Price Breakdown for All Products' section shows the following details:

	Price	Margin
MSRP		
MSRP	EUR 140.40	
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	EUR 0.00	0.00%
Annual Recurring Charge	EUR 118.23	11.36%
First Billing Period Charge		
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	EUR 0.00	
Annual Recurring Charge	EUR 133.38	
First Billing Period Charge		

At the bottom of the page, there is a 'Place Your Order' button.

Na této obrazovce opět vidíte souhrnnou cenu pro vás (Reseller Cost) a pro koncového zákazníka (Customer Price). Můžete zde též upravit počet kusů jednotlivých licencí

7) Po kliknutí na **Configuration Pending** se vpravo zobrazí konfigurace tenantu:

- a. Pokud jste pro daný tenant již u TD SYNEX objednávali licence v minulosti, údaje o tenantu budou předuloženy a není třeba je vyplňovat:

Microsoft Account Configuration

Below is the Microsoft account details and the selected products will be updated to it.

Company Name: **Testovací zákazník**
Domain Name: **martinhalatestczech123.onmicrosoft.com**
Tenant ID: **1863ec33-a850-41cc-9d24-f53137e2baa2**

Your Microsoft Modern WorkPlace account information has been validated. Please Click "Continue" to proceed with placing your order.

- b. Pokud jste pro daného zákazníka zatím u TD SYNEX žádné licence neobjednávali, je nutné zjistit, zda má tenant účet u Microsoft – pokud ano, můžete ho prolinkovat skrz jeho tenant ID – **Link Existing Microsoft Account** – do nabídnuté kolony vložte tenant ID ([jak zjistit tenant ID a propárovat zákazníka vysvětleno zde](#))

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

Link Existing Microsoft Account Create New Microsoft Account

Please provide your Microsoft Tenant Id.

Tenant Id

Continue

Close

- c. Pokud takový účet nemá, můžete mu ho v rámci objednávky vytvořit ([instrukce zde](#))

Please enter the Tenant ID if you already have a Microsoft account, else create new account.

Link Existing Microsoft Account Create New Microsoft Account

Contact Details

First Name *

Enter First Name

Middle Name

Enter Middle Name

Last Name *

Enter Last Name

Pokračování na další straně

- 8) Po nakonfigurování tenantu můžete zvolit vaše číslo objednávky (**Reseller PO number**) a číslo objednávky koncového zákazníka (**End Customer PO number**). Tato pole jsou nepovinná, slouží pouze pro vaši evidenci – zobrazují se na dokladech a v reportech.

Your Microsoft Modern WorkPlace account information has been validated.
Please Click "Continue" to proceed with placing your order.

End Customer PO Number

Reseller PO Number

- 9) Dále je třeba nakonfigurovat zarovnání výročního data licence – zde existují 3 možnosti:
- Align with purchase date – defaultní možnost – licence má výročí za 30 či 365 dní od data nákupu – roční licence zakoupená 7.2.2024 vyprší 6.2.2025
 - Align with calendar date – licence se zkrátí tak, aby byla zarovnána s kalendářním měsícem – roční licence zakoupená 7.2.2024 vyprší 31.1.2024
 - Align with subscription – licence se zkrátí tak, aby její výroční datum bylo identické s licencí již existující v daném tenantu (při výběru této varianty bude nabídnut seznam licencí – **pozor je třeba kliknout na název existující licence a označit jí**)

Billing Date Alignment

Customize your charge cycles and ensure that new or renewed subscriptions align with your business needs.

2/6/2025

- Align with purchase date - The subscription billing end date will be based on the date of purchase
- Align with calendar date - The subscription billing end date will align with the calendar cycle charge
- Align with subscription - The subscription billing end date will align with an existing NCE subscription in your tenant

You are aligning your new subscription billing date to 2/6/2025 and will prorate it for the remainder of the billing cycle. Please confirm to proceed *

Yes No

Continue

Close

Výsledné výroční datum se zobrazí vpravo nahoře, potvrdíte ho tlačítkem **Yes** a následně **Continue**

Pokračování na další straně

- 10) Po nastavení konfigurace tenantu kliknete na **Place your order** a potvrdíte, že berete na vědomí 168 hodinový limit pro zrušení objednávky kliknutím na **Confirm, Place order** – tím je objednávka dokončena.

The screenshot shows a web interface for an order summary. On the left, a modal window is open with the following text:

You are about to purchase New Commerce Experience License(s)

By placing this order, I acknowledge and agree that, in order to receive a prorated refund, cancellation for Seat-based OLS Subscriptions indicated as New Commerce must be done within one hundred and sixty-eight (168) hours from placing such order. Such prorated refund will be calculated on a daily basis and will be displayed on partner's next invoice. No refund will be provided in connection with a cancellation request submitted after the initial one hundred and sixty-eight (168) hours period has passed. More details can be found in the Microsoft Program guide available here)

At the bottom of the modal are two buttons: **Confirm, Place Order** (highlighted with a red underline) and **Cancel, Edit Cart**.

The background shows the **Order Summary** page. It includes a section for **Price Breakdown for All Products** with the following data:

	Price	Margin
MSRP		
MSRP	EUR 140.40	
Reseller Cost		
Monthly Recurring Charge	EUR 0.00	0.00%
Annual Recurring Charge	EUR 118.23	15.79%
Customer Price		
Monthly Recurring Charge	EUR 0.00	
Annual Recurring Charge	EUR 140.40	

At the bottom of the order summary page is a **Place Your Order** button, also highlighted with a red underline.

Propárování existujícího tenant účtu zákazníka

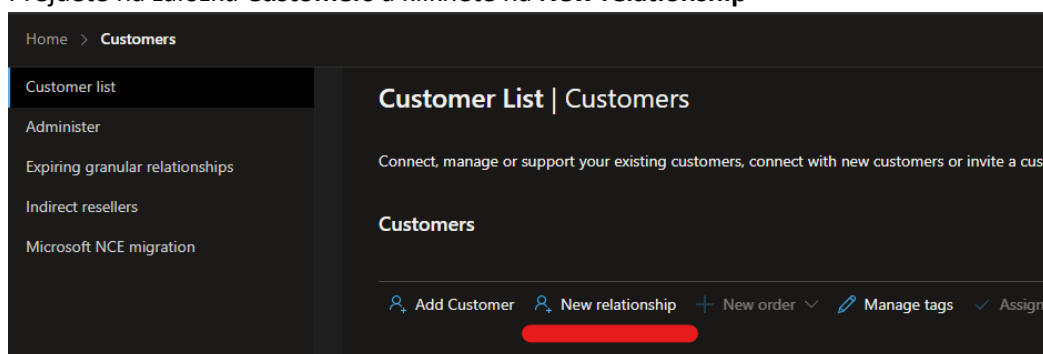
Delegace tenant účtu

(Pokud jste účet koncového zákazníka již delegovali a potřebujete pouze dohledat tenant ID, můžete přeskóčit ke kroku [Jak zjistit tenant ID](#))

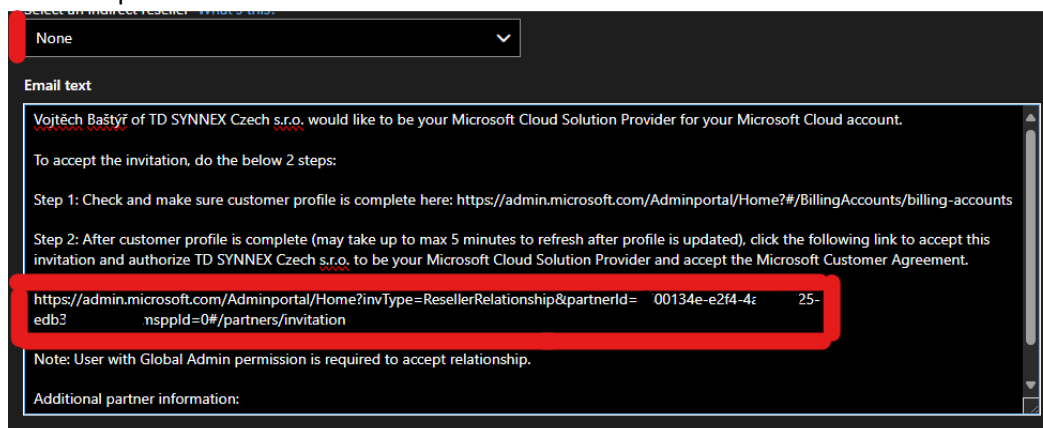
Pokud váš zákazník již má tenant účet u Microsoft (takřka určitě ho bude mít pokud již například využívá nějaké M365 služby), je nutné, aby nejprve potvrdil, že TD SYNEX ve spolupráci s Vaší firmou do něj mohou přidávat licence.

Toto je provedeno pomocí odkazu, který pro něj můžete vygenerovat skrz vaše Partnerské Centrum Microsoft – postup níže. Alternativně ho můžeme vygenerovat též na naší straně – pokud by se vám tedy kroky níže nedařily, napište nám o vygenerování odkazu na adresu microsoft.cz@tdsynnex.com

- Přihlašte se do partnerského centra (<https://partner.microsoft.com/> -> Partner Center vpravo nahoře)
- Přejděte na záložku **Customers** a klikněte na **New relationship**



- Z roletky s indirect providerly vyberte TD SYNEX a odkaz vygenerovaný v okně níže zašlete k potvrzení zákazníkovi.

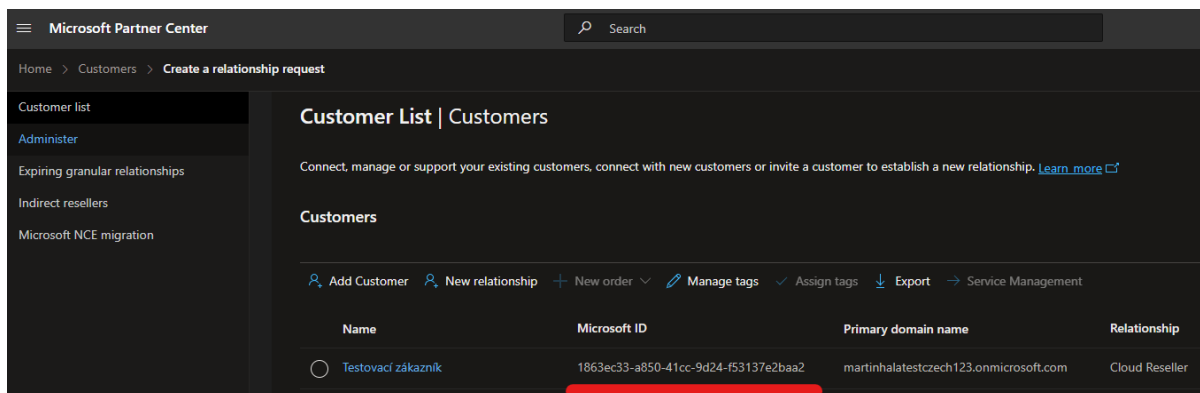


- Odkaz musí potvrdit globální administrátor jejich účtu.
- Po potvrzení by se měl zákazník objevit v seznamu vašich zákazníků pod záložkou **Customer list**

Jak zjistit tenant ID

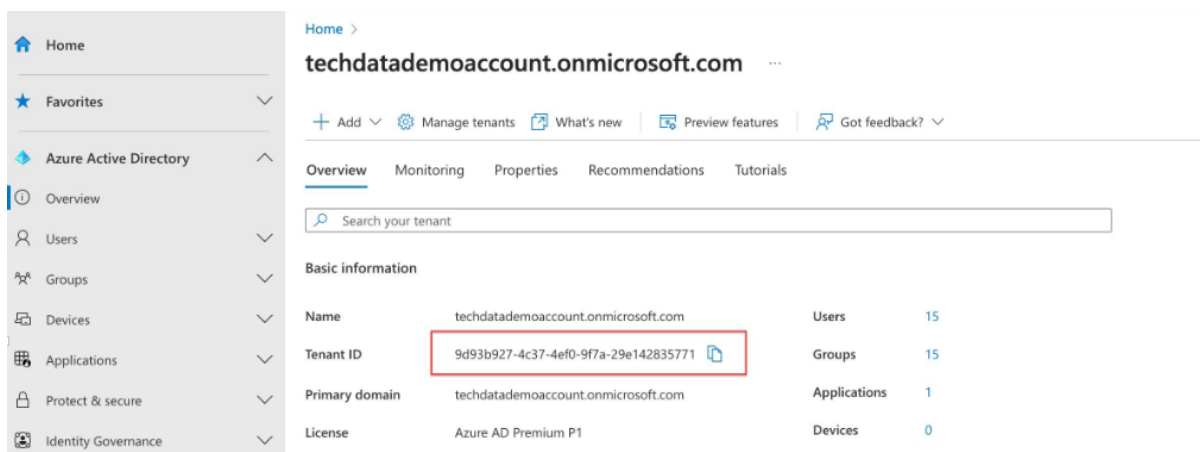
Tenant ID je unikátní identifikátor účtu koncového zákazníka v rámci systému Microsoft – je nutné ho znát pro zadání první objednávky skrz naši licenční platformu. Lze ho zjistit následujícími způsoby:

- 1) Pokud máte zákazníka zavedeného do vašeho partner centra dle návodu výše, uvidíte ho na záložce Customers -> Customer List ve sloupci **Microsoft ID**:



The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The left sidebar contains navigation options like 'Customer list', 'Administer', 'Expiring granular relationships', 'Indirect resellers', and 'Microsoft NCE migration'. The main area is titled 'Customer List | Customers' and includes a search bar and action buttons: 'Add Customer', 'New relationship', 'New order', 'Manage tags', 'Assign tags', 'Export', and 'Service Management'. Below this is a table with columns: Name, Microsoft ID, Primary domain name, and Relationship. One entry is visible: 'Testovací zákazník' with Microsoft ID '1863ec33-a850-41cc-9d24-f53137e2baa2', domain 'martinhlatestczech123.onmicrosoft.com', and relationship 'Cloud Reseller'.

- 2) Koncový zákazník ho může nalézt ve svém Azure Active Directory na odkaze níže https://entra.microsoft.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/TenantOverview.ReactView



The screenshot shows the Azure Active Directory 'Overview' page for the tenant 'techdatademoaccount.onmicrosoft.com'. The left sidebar lists navigation options like 'Home', 'Favorites', 'Azure Active Directory', 'Overview', 'Users', 'Groups', 'Devices', 'Applications', 'Protect & secure', and 'Identity Governance'. The main area shows 'Basic information' for the tenant, with the 'Tenant ID' field highlighted by a red box. The information includes: Name (techdatademoaccount.onmicrosoft.com), Users (15), Groups (15), Applications (1), and Devices (0). The license is 'Azure AD Premium P1'.

- 3) Pokud by se nedařila žádná z výše uvedených metod, napište nám prosím na microsoft.cz@tdsynnex.com a rádi Vám pomůžeme situaci vyřešit.

Vytvoření nového tenant účtu zákazníka

Pokud zákazník zatím nemá tenant účet u Microsoft, můžete mu ho vytvořit přímo z košíku při zadávání objednávky. Tenant bude provázán s firmou koncového zákazníka a licence v něm objednané jejich majetkem, doporučujeme tedy jako primární kontakt pro vytvoření tenantu skutečně uvádět někoho na straně firmy, ideálně jednatele či vlastníka – administrátorské účty pro vás tam mohou být vytvořeny následně.

Postup pro vytvoření tenantu je následující:

- 1) Pokud jste firmu koncového zákazníka ještě neuložili do seznamu zákazníků v naší platformě, učiňte tak prosím [dle postupu zde](#)
- 2) Skrz záložku Marketplace přidejte do košíku první produkt (pokud máte v plánu objednávat více položek vložte prosím pro začátek pouze jednu na které vytvoříte a nakonfigurujete tenant a zbytek položek zadejte v nové objednávce)
[\(kompletní postup pro objednávání nové položky zde\)](#)
- 3) V košíku kliknete na tlačítko **Pending Configuration**
- 4) V dalším kroku vyberte možnost **Create new microsoft Account:**

Link Existing Microsoft Account Create New Microsoft Account

- 5) Vyplňte kontaktní osobu, adresa firmy by již měla být předvyplněná
- 6) dále bude třeba vymyslet název jejich domény, **nejedná se o e-mailovou doménu daného zákazníka** je to pouze identifikátor v rámci systémů Microsoft. Můžete ji tedy zvolit v zásadě libovolně – pouze musí být unikátní a nesmí obsahovat speciální znaky a diakritiku

You will probably want a custom domain name for your business at some point. For now, choose a name for using **onmicrosoft.com**

.onmicrosoft.com

- 7) Zda je vámi vymyšlená doména použitelná zjistíte klepnutím na **Check Availability**
- 8) Dále můžete pokračovat kliknutím na **Continue** (*Do pole Company registration ID můžete vyplnit IČO koncového zákazníka, jedná se však o nepovinné pole*)

Data budou následně odesílána do portálů MS, tento krok tedy může cca minutu trvat

- 9) Na další obrazovce budou vygenerovány přihlašovací údaje do nového tenantu – **Uložte si je prosím, než přeskóčíte na další krok**, následně je můžete předat koncovému zákazníkovi.

Login URL: <https://login.microsoftonline.com>
User Name: admin@domenazakaznika.onmicrosoft.com
Password: C9hiZCDy=

Below is the Microsoft account details and the selected products will be updated to it.

Company Name: Testovací zákazník TD SYNEX

- 10) Posledním krokem je zadání osoby, která po přihlášení do tenantu na straně koncového zákazníka potvrdí obchodní podmínky Microsoft Customer Agreement (MCA) (*Datum můžete použít vždy dnešní*)

Microsoft Customer Agreement

Provide the details of the individual at the customer's organization attesting to the [Microsoft Customer Agreement](#)

First Name *

Last Name *

Signed On *

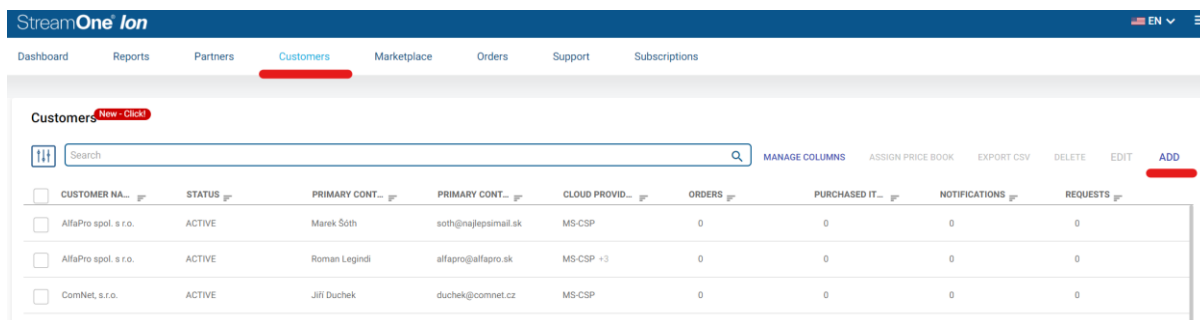
Contact Number

Email *

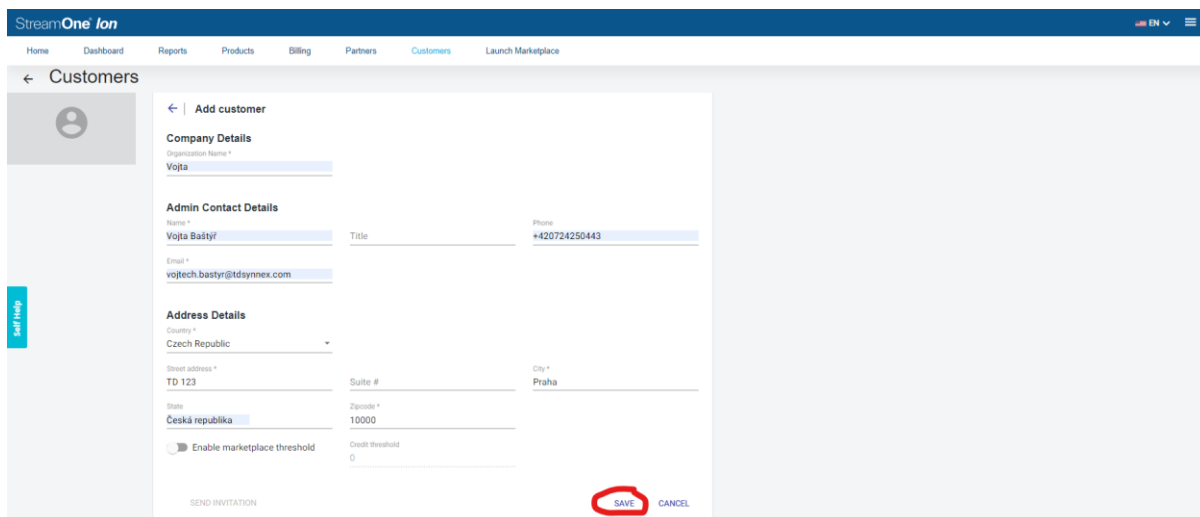
- 11) Dále můžete kliknout na continue a posléze tlačítkem Place Your Order dokončit objednávku

Zavedení nového zákazníka do platformy

1) Přejděte na záložku **Customers** a klikněte na **ADD**



- Vyplňte údaje o koncovém zákazníkovi a klikněte **SAVE**:
Možnost „Enable market threshold“ slouží pro nastavení kreditního limitu pro samoobslužný portál pro daného koncového zákazníka – pokud mu tento portál neplánujete při zavedení zakládat, nemusíte této možnosti věnovat pozornost (bude možné ho nastavit později)



- Adresa je zkontrolována proti registru ČR adres a budete moci vybrat buď váš původní záznam, nebo záznam z registru:
(Pokud záznam z registru – vpravo – odpovídá požadované adrese, doporučujeme ho použít, je to garancí toho, že veškerá data budou ve správném formátu)

Address Validation



The address you entered may be incorrect or incomplete. Please review our suggestion below and choose which version you'd like to use.



Entered Address:

Czech Republic
TD 123
Praha, Česká republika
10000

[Edit address](#)



Suggested Address:

Czech Republic
Česká 123
Praha, Hlavní Město Praha
158 00

USE SELECTED ADDRESS